

Política de Devoluciones y Garantías

Cada pieza creada por Lina Valencia está diseñada y producida con especial cuidado, buscando conservar la esencia artística y la calidad de cada creación.

Si el producto recibido presenta algún defecto de fabricación o daño derivado del transporte, el cliente podrá solicitar revisión o cambio dentro de los primeros 7 días posteriores a la recepción del pedido, adjuntando fotografías y número de orden.

Debido al carácter artístico y visual de las piezas, pequeñas variaciones de color, textura o disposición del diseño pueden presentarse respecto a las imágenes mostradas en pantalla, sin considerarse defectos de fabricación.

No se aceptan devoluciones de productos usados, lavados, personalizados o alterados por el cliente.

En caso de aprobación, el cambio o solución será gestionado de acuerdo con disponibilidad de inventario o reposición de la pieza.